

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) সময়ের অগ্রগতি প্রতিবেদন:**

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন/প্রাপ্যক	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদনের কপি
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৫
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাথমিক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	২	১০০%
								১০০%	৮০%	৭০%	৬০%			
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) মন্ত্রিপরিষদ প্রেরণের কপি সংযুক্ত	২	১০০%
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) মন্ত্রিপরিষদ প্রেরণের কপি সংযুক্ত	২	১০০%
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	পারিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের প্রশিক্ষণ কালেন্ডার, ২০২২-২৩ অনুযায়ী জিআরএস সংক্রান্ত ০২টি প্রশিক্ষণ ১১ এপ্রিল ২০২৩ (১ম-তদুর্ধ্ব প্রোড) তারিখে আয়োজন করা হবে। এ সংক্রান্ত পত্রের কপি সংযুক্ত	১	-
								৪	৩	২	১			
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবক্সারপণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	চেকবক্সারপণের সম্বন্ধে ০২টি অবহিতকরণ সভা যথাক্রমে ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ সময়ে এবং এপ্রিল, ২০২৩ সময়ে অনুষ্ঠিত হবে। এ সংক্রান্ত কার্যবিবরণী, সভার নোটিশ এবং হাজিরা শিট সংযুক্ত।	-	-
								২	১	-	-			

৩৭
২৪৫১/১
০২/১০/২০২২
Md. Mostafizur Rahman
Deputy Secretary
Statistics and Informatics Division
Ministry of Planning