

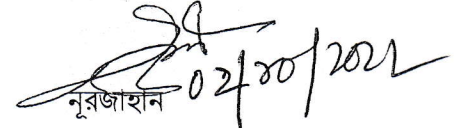
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	১৪	১৪	১১	৩	০	০	১০০%

মন্তব্য: ইতোপূর্বে এ বিভাগ থেকে প্রেরিত জুলাই/২০২২ এবং আগস্ট/২০২২ মাসের GRS সংক্রান্ত মাসিক রিপোর্টে শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছিল। কিন্তু গত ২৯/০৯/২০২২ তারিখে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে অনুষ্ঠিত GRS সংক্রান্ত কর্মশালায় পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগে গত অর্থবছরের ১২টি অনিষ্পন্ন জেরসহ সেপ্টেম্বর/২০২২ পর্যন্ত ১৪টি অভিযোগ প্রাপ্তি ও অনিষ্পন্ন প্রতিবেদন উপস্থাপিত হয়। তদপ্রেক্ষিতে এ বিভাগের অনিক আইডি-তে উক্ত সময়ে শূন্য প্রতিবেদন প্রাপ্তির বিষয়টি তাৎক্ষণিকভাবে কর্মশালায় অবহিত করা হয় এবং কর্মশালায় উপস্থিত মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট জনাব ওয়াহিদুজ্জামান জানান, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের GRS সফটওয়্যারে টেকনিক্যাল ত্রুটি বিষয়টি পরীক্ষা করে দ্রুত নিরসনের ব্যবস্থা নেয়া হবে।


নূরজাহান
উপসচিব
☎ ৫৫০০৭০৮৭

-৩০০-

পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) পরিবীক্ষণ/অগ্রগতি প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				অর্জন/প্রামাণিক		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
পরিবীক্ষণ ও তথ্য ব্যবস্থাপনা	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৮০%	৯০%	১০%	১৩	
	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৮	১০০%	১০০%	৮০%	৯০%	১০০%	১৩	[১.১.১] ওয়েবসাইট হালনাগাদ সম্পন্ন ও লিংক সংক্রান্ত পত্রের কপি সংযুক্ত। লিংক: http://www.sid.gov.bd/site/page/b71952ea-cd75-401f-8d0b-8f168a95e02e/ অনিক-ও-আপিল-কর্মকর্তা
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	৭	১০০%	১০০%	৭০%	৭০%	১০০%	১৩	অনিকের অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদনের কপি সংযুক্ত।
১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	৩	১০০%	১০০%	৭০%	৭০%	১০০%	১৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (জুলাই, আগস্ট, এবং সেপ্টেম্বর/২০২২) মাসের প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের কপি সংযুক্ত।	
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৩	৮০%	৮০%	৭০%	৭০%	১০০%	১৩	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের কপি সংযুক্ত।	
	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	১০০%	১০০%	৭০%	৭০%	১০০%	১৩	বিভাগের প্রশিক্ষণ কালেক্টর, ২০২২-২৩ অনুযায়ী জিআরএস সংক্রান্ত ০২টি প্রশিক্ষণ যথাক্রমে ১৩ ডিসেম্বর ২০২২ (১০ম-১৬শ গ্রেড) তারিখে এবং ১১ এপ্রিল ২০২৩ (৯ম-তদুর্ধ্ব গ্রেড) তারিখে আয়োজন করা হবে। এ সংক্রান্ত পত্রের কপি সংযুক্ত।	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	১০০%	১০০%	৭০%	১০০%	১৩	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০২টি অবহিতকরণ সভা যথাক্রমে নভেম্বর, ২০২২ সময়ে এবং এপ্রিল, ২০২৩ সময়ে অনুষ্ঠিত হবে। এ সংক্রান্ত অনিকের সভাপতিত্বে গত ১৪/০৮/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার নোটিশ, হাজিরা শিট এবং কার্যবিবরণী সংযুক্ত।	

১৩/০৮/২০২২
১৩/০৮/২০২২
১৩/০৮/২০২২
১৩/০৮/২০২২
১৩/০৮/২০২২
১৩/০৮/২০২২

[Signature]
১৩/০৮/২০২২