

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর
৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩) সময়ের অগ্রগতি প্রতিবেদন:**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						অর্জন/প্রাপ্যলক্ষ ১৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদনের কপি
								অসাধারণ উন্নতি	উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%	৯০%		
প্রাথমিক	১														
	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থাননাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	[১.১.১] স্থাননাগাদ সম্পদের ও ওয়েবসাইটের লিংক সংক্রান্ত পত্রের কপি সংযুক্ত	৪	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১	[১.২] নির্দিষ্ট সময় অনলাইন/অফলাইনে গ্রাউ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] নিষ্পত্তি	%	৭			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		নিষ্পত্তি প্রতিবেদনের কপি সংযুক্ত	১০০%	
	২	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২, জানুয়ারি-মার্চ এবং এপ্রিল-জুন ২০২৩) মাস্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।	৪	
	১১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		পরিবীক্ষণ ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের প্রশিক্ষণ কলেজার, ২০২২-২৩ অনুযায়ী জিআরএস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে। এ সংক্রান্ত পত্রের কপি সংযুক্ত।	২	
		[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		চেকহোজারগণের সমন্বয়ে ০২টি অবহিতকরণ সভার মধ্যে ০১টি সভা ফেরয়ারি, ২০২৩ এবং অপর ০১টি সভা ২০ জুন, ২০২৩ সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত হয়েছে। এ সংক্রান্ত কার্যবিবরণী, সভার নোটিশ এবং হাজিরা নিচি সংযুক্ত।	২
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			২	

০২

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
উপসচিব
শিক্ষাঞ্চাল ও তথ্য ব্যবস্থাপনা দ্বিভাগ
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন