

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

২৭৫

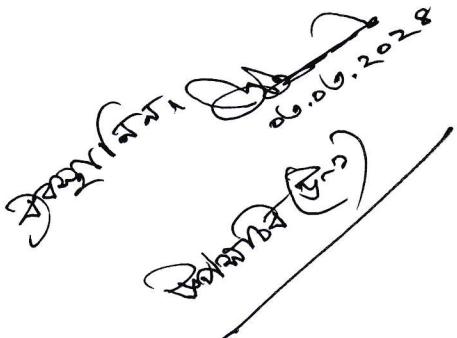
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
অভিযোগ প্রতিকার-সংকেত মাসিক প্রতিবেদন  
ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                      |                            | পূর্ববর্তী মাসের<br>জের | মোট<br>অভিযোগ | অন্য দণ্ডের<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                       |                                     | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার<br>(%) |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------|---------------|------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| ওয়েবসাইটের<br>মাধ্যমে               | প্রচালিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্নাণসন্ততভাবে<br>গৃহীত |                         |               |                        |                                     | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত<br>হয়েছে |                              |
| (ক)                                  | (খ)                  | (গ)                        | (ঘ)                     | (ঙ)           | (চ)                    | (ঝ)                                 | (জ)                                | (ঝ)                                 | (ঞ)                          |
| ৩০                                   | ০                    | ০                          | ১                       | ৩১            | ৩০                     | ০                                   | ০                                  | ১                                   | ৯৬.৭৭                        |

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা |     |     | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা |     | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------|-----|-----|----------------------|----------|---|---------------------|-----|-------------------------|
| (ক)                                | (খ) | (গ) | (ঘ)                  | (ঙ)      | (চ)                                     | (ঝ)                 | (ঞ) | (ঞ)                     |
| ০                                  | ০   | ০   | ০                    | ০        | ০                                       | ০                   | ০   | ০                       |

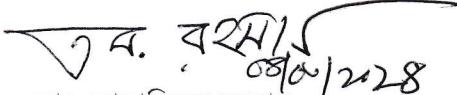

  
 মো. মো. শর্মিন  
 ১৫.০২.২০২৪

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৪

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা |                     |                         | পূর্ববর্তী<br>মাসের<br>জের | মোট<br>অভিযোগ<br>(১+২+৩<br>+৪) | অন্য<br>দলের<br>প্রেরিত | বিবেচ্য<br>মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ      |                                  | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত ×<br>১০০) (মোট<br>নিষ্পত্তিযোগ্য<br>অভিযোগ) |
|------------------------------------|---------------------|-------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|-------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে         | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | শপল্লাগের<br>ভাবে গৃহীত |                            |                                |                         |   | নির্ধারিত<br>সময় | নির্ধারিত<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি |   |
| (ক)                                | (খ)                 | (গ)                     | (ঘ)                        | (ঙ)                            | (চ)                     | (ছ)                                       | (জ)               | (ঝ)                              | (ঞ্চ)   |
| ৩০                                 | ০                   | ০                       | ১                          | ৩১                             | ৩০                      | ০   | ০                 | ১                                | ৯৬.৭৭%  |

  
 মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান  
 উপসচিব

ফোন: ৫৫০০৭০৮৭