



নং- ৫২.০০.০০০০.০১০.১৬.০১৮.২১-১৪৮

তারিখঃ ২৬ বৈশাখ ১৪২৯  
০৯ মে ২০২২

**বিষয়:** এপ্রিল ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)-র প্রতিবেদন।

**সূত্র:** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তারিখ: ২০/০৩/২০১৬ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের এপ্রিল ২০২২ মাসে GRS সেবা বক্সে কোনো অভিযোগ না থাকায় 'শূন্য প্রতিবেদন' পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এইসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

(কালাচাঁদ সরকার)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৫৫০০৭৩৮০

E-mail: sid.audit.cord@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা]

নং- ৫২.০০.০০০০.০১০.১৬.০১৮.২১-১৪৮(০৪)

তারিখঃ ২৬ বৈশাখ ১৪২৯  
০৯ মে ২০২২

অনুলিপি:

- ১। সচিবের একান্ত সচিব, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির অনুরোধসহ)।
- ২। সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার (আইসিটি), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা (মাসিক প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব (তথ্য ব্যবস্থাপনা/প্রশাসন)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
- ৪। যুগ্মসচিব (প্রশাসন)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।

(কালাচাঁদ সরকার)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৫৫০০৭৩৮০




## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ

মাসের নাম: এপ্রিল ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

 ০২/০৫/২২

(কালচাঁদ সরকার)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৫৫০০৭৩৮০