গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ
অডিট ও সমন্বয় শাখা
www.sid.gov.bd

নং- ৫২.০০.০০০০.০১০.১৬.০১৮.২১-২৬৮

তারিখঃ ১৩ পৌষ ১৪২৮ / ২৮ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয় "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ" শীর্ষক অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণে বিষয়ে অনুষ্ঠিত সভার (সরাসরি ও ভার্চুয়াল) কার্যবিবরণী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) ফর্দ।

২৮/১২/২০২১
কালাচাঁদ সরকার
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৫৫০০৭৩৮০

নং- ৫২.০০.০০০০.০১০.১৬.০১৮.২১-২৬৮

তারিখঃ ১৩ পৌষ ১৪২৮ / ২৮ ডিসেম্বর ২০২১

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সিনিয়র সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, শের-ই- বাংলা নগর, ঢাকা।
২। সিনিয়র সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। সিনিয়র সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, বাংলদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪। সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫। সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, বাংলদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৬। সচিব, সমাজ কল্যান মন্ত্রণালয়, বাংলদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৭। সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৮। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ উন্নয়ন গবেষণা প্রতিষ্ঠান, শের-ই- বাংলা নগর, ঢাকা।
৯। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।
১০। পরিচালক (সেন্সাস উইং) এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (GRS), বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, ঢাকা।
১১। পরিচালক (এফএ এন্ড এমআইএস), বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, পরিসংখ্যান ভবন, ঢাকা।
১২। উপসচিব (সকল), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
১৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল) /সহকারী সচিব (সকল), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
১৪। প্রোগ্রামার (আইসিটি), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
১৫। উপপরিচালক (এসডিজি সেল), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
১৬। সচিবের একান্ত সচিব, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
১৭। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
১৮। যুগ্মসচিব (প্রশাসন)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
১৯। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

২৮/১২/২১
(কালাচাঁদ সরকার)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোনঃ ৫৫০০৭৩৮০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ
অডিট ও সমন্বয় শাখা
www.sid.gov.bd

বিষয়ঃ "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ" শীর্ষক অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী

সভার তারিখ	:	২৩ ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রি.
সময়	:	বিকাল ০৩.০০ ঘটিকা
স্থান	:	পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের সম্মেলন কক্ষ এবং ভার্চুয়াল প্লাটফর্ম
সভাপতি	:	মোছাঃ নূরজাহান খাতুন যুগ্মসচিব (প্রশাসন এবং বাজেট, অডিট ও সমন্বয়) পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের হাজিরা : পরিশিষ্ট "ক"+"খ" সংযুক্ত

সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে বিস্তারিত উপস্থাপনের জন্য সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট ও সমন্বয় শাখা)-কে অনুরোধ করেন। সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট ও সমন্বয় শাখা), জনাব কালাচাঁদ সরকার বলেন যে, APA এর ইন্ডিকেটরে অংশীজনদের নিয়ে অর্থবছরে ৪টি সভা করার কথা উল্লেখ রয়েছে। এটি প্রথম সভা। তিনি এ সম্পর্কে আরও বলেন- পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের ওয়েবসাইটে GRS সেবাবক্সে তথ্য আপ-টু-ডেট রাখা হয়। অতপর সভাপতি পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের অধীন বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো (বিবিএস)-র পরিসংখ্যানগত কোন তথ্য বা ডেটা পেতে কোন সমস্যা হয় কিনা, বিবিএস-এর ডেটাসমূহ ব্যবহার করেন কিনা এবং ডেটা ব্যবহারের ক্ষেত্রে কোনো অসুবিধা হয় কিনা এবং ডেটা সম্পর্কিত কোন অভিযোগ আছে কিনা-সে বিষয়ে সকলের মতামত আহ্বান করেন।

২। সভায় কৃষি মন্ত্রণালয়ের উপসচিব, জনাব সাজিয়া জামান বলেন, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত বেশ কিছু ডেটা দক্ষিণ কোরিয়ায় নিয়েছিলেন। সেখানে বিবিএস-এর ডেটসমূহে কিছু data gap রয়েছে মর্মে উল্লেখ করেন। বিশেষ করে Wild life এবং Fishing- এর ক্ষেত্রে উৎপাদিত কৃষিপণ্য কি পরিমাণ ব্যবহার (কনজুম) করা হয় সে বিষয়ে তথ্য পাওয়া যায়নি। তাছাড়া হোটেল-মোটেল, রেস্তরা এবং পর্যটন কেন্দ্রে কি পরিমাণ খাদ্য কনজুম করা হয় তারও সুস্পষ্ট তথ্য পাওয়া যায়নি। তিনি আরও বলেন, ডেটা সংগ্রহের ক্ষেত্রে আরও টেনিক্যালি হতে হবে। তিনি এ বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করে বলেন- বিবিএস এবং কৃষি মন্ত্রণালয় মাঠ পর্যায়ে তথ্য সংগ্রহকালীন বড় ধরনের কো-অর্ডিনেশন থাকা দরকার যাতে আরও ভালো তথ্য আসে। এ প্রসঙ্গে বিবিএস-এর পরিচালক জনাব মো: এমদাদুল হক বলেন, ডেটা গ্যাপ বেশী হলে প্রস্তুত তথ্যাদি বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, কৃষি তথ্য সার্ভিস এবং SPARRSO-এর সাথে যাচাই করে তথ্যের সমন্বয় করা হয়। Co-ordination পদ্ধতি চালু আছে। এ সভায় BANBEIS এর সদস্য উপপরিচালক, মোঃ আবদুস সালাম বলেন, বিবিএস কর্তৃক প্রণীত তথ্যের বিষয়ে তাঁর কোনো অভিযোগ নেই। BIDS-এর প্রতিনিধি জনাব মো: তৌফিক বলেন, BBS কোথা থেকে তথ্য নেয় তা তিনি জানেন না। সভাপতি জুম প্ল্যাটফর্মে উপস্থিত অন্যান্য কর্মকর্তাগণকে BBS-এর তথ্যের বিষয়ে কোনো অভিযোগ আছে কিনা সে বিষয়ে জানতে চাইলে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণ কোনো মতামত প্রদান করেননি।

৩। এ পর্যায়ে সভাপতি জুম প্ল্যাটফর্মে এবং সরাসরি উপস্থিত কর্মকর্তাগণের উদ্দেশ্যে বলেন- বিবিএস কর্তৃক প্রস্তুত বিভিন্ন তথ্য-উপাত্ত ব্যবহার এবং ব্যবহারের ক্ষেত্রে স্টেকহোল্ডাদের কোনো অভিযোগ পাওয়া যাচ্ছে না। যদি কোনো অভিযোগ থাকে তবে তা লিখিতভাবে জানানোর জন্য অনুরোধ করেন।

৪। বিস্তারিত আলোচনা শেষে সভায় নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

(ক) বিবিএস কর্তৃক প্রণীত পরিসংখ্যানগত তথ্য-উপাত্ত প্রস্তুত, তথ্যের প্রাপ্তি ও ব্যবহারের ক্ষেত্রে স্টেকহোল্ডারগণের (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) লিখিত অভিযোগ দাখিল করতে হবে।

(খ) অভিযোগ পাওয়া মাত্রই তাৎক্ষণিকভাবে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

(গ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-র বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা প্রতিপালন করতে হবে।

৫। অতঃপর সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে আন্তরিক ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভা সমাপ্ত করেন।

স্বাঃ/-
২৭/১২/২০২১
মোছাঃ নূরজাহান খাতুন
যুগ্মসচিব
(প্রশাসন এবং বাজেট, অডিট ও সমন্বয়)
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ

নং- ৫২.০০.০০০০.০১০.১৬.০১৮.২১-২৬৭

তারিখঃ ১৩ পৌষ ১৪২৮ / ২৮ ডিসেম্বর ২০২১

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সিনিয়র সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, শের-ই- বাংলা নগর, ঢাকা।
২। সিনিয়র সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। সিনিয়র সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, বাংলদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪। সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫। সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, বাংলদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৬। সচিব, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৭। সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৮। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ উন্নয়ন গবেষণা প্রতিষ্ঠান, শের-ই- বাংলা নগর, ঢাকা।
৯। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।
১০। পরিচালক (সেন্সাস উইং) এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (GRS), বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, ঢাকা।
১১। পরিচালক (এফএ এন্ড এমআইএস), বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, পরিসংখ্যান ভবন, ঢাকা।
১২। উপসচিব (সকল), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
১৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল) /সহকারী সচিব (সকল), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
১৪। প্রোগ্রামার (আইসিটি), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
১৫। উপপরিচালক (এসডিজি সেল), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
১৬। সচিবের একান্ত সচিব, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
১৭। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
১৮। যুগ্মসচিব (প্রশাসন)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
১৯। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

27/12/21

(কালাচাঁদ সরকার)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোনঃ ৫৫০০৭৩৮০
মোবাঃ ০১৯১৬০৩৪৫১৯