গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ
উন্নয়ন-১ অধিশাখা
www.sid.gov.bd

বিষয়ঃ "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ" শীর্ষক অনুষ্ঠিত ১ম সভার কার্যবিবরণী।

সভার তারিখ	:	২২ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ খ্রি.
সময়	:	বেলা ১১.০০ ঘটিকা
স্থান	:	পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের সম্মেলন কক্ষ, ব্লক-বি এবং ভার্চুয়াল প্লাটফর্ম
সভাপতি	:	মিজ্ শিরীন রুবী যুগ্মসচিব (বাজেট, আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট) পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ
সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের হাজিরা	:	পরিশিষ্ট "ক" সংযুক্ত

সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে বিস্তারিত উপস্থাপনের জন্য উপসচিব (উন্নয়ন-১)-কে অনুরোধ করেন। উপসচিব (উন্নয়ন-১), জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান বলেন যে, APA এর ইন্ডিকেটরে অংশীজনদের নিয়ে এ অর্থবছরে ২টি সভা করার কথা উল্লেখ রয়েছে। এটি প্রথম সভা। তিনি এ সম্পর্কে আরও বলেন- পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের ওয়েবসাইটে GRS সেবাবক্সে তথ্য আপ-টু-ডেট রাখা হয়। অতপর সভাপতি পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের অধীন বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো (বিবিএস)-র পরিসংখ্যানগত কোন তথ্য বা ডেটা পেতে কোন সমস্যা হয় কিনা, বিবিএস-এর ডেটাসমূহ ব্যবহার করেন কিনা এবং ডেটা ব্যবহারের ক্ষেত্রে কোনো অসুবিধা হয় কিনা এবং ডেটা সম্পর্কিত কোন অভিযোগ আছে কিনা-সে বিষয়ে সকলের মতামত আহ্বান করেন।

০২। সভায় সভাপতি বলেন, ইতোমধ্যে জনশুমারি ও গৃহগণনা-২০২১ প্রকল্পের প্রাথমিক রিপোর্ট, কৃষিশুমারির রিপোর্ট ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে এছাড়া প্রতিমাসে মাসিক প্রতিবেদন, CPI এবং WRI, BMRI রিপোর্ট প্রকাশ করা হয়। এসব রিপোর্ট পেতে কোন সমস্যা হয় কিনা সভাপতি তা জানতে চান।

২.১। জনাব হাসিনা ইসলাম, প্রোগ্রামার বলেন, তাদের বিবিএস এর তথ্যাদির ওপর আপাতত কোন অভিযোগ নেই। তবে ভবিষ্যতে কোন তথ্যাদি প্রয়োজন হলে লিখিত জানাবেন।

২.২। সভাপতি কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধির কাছে জানতে চান কৃষি শুমারি ২০১৮ প্রকল্পের ৬৪টি জেলার রিপোর্ট প্রকাশ করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে তা আপলোড করা হয়েছে। রিপোর্টে প্রকাশের ওপর তাদের কোন মতামত আছে কিনা। জবাবে কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি জানান যে, কৃষি শুমারি রিপোর্টের ওপর তাদের কোন অভিযোগ নেই। তারা বিষয়টি আরো পরীক্ষা নিরীক্ষা করে পরে জানাবেন।

২.৩। সভাপতি বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশনের প্রতিনিধির কাছে জানাতে চান, সম্প্রতি জনশুমারি ও গৃহগণনা-২০২১ প্রকল্পের প্রাথমিক রিপোর্ট প্রকাশ করা হয়েছে। প্রাথমিক রিপোর্ট প্রকাশের ওপর তাদের কোন মতামত আছে কিনা। জবাবে বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন জানান জনশুমারি ও গৃহগণনা ২০২১ প্রকল্পের প্রাথমিক রিপোর্টের ওপর তাদের কোন অভিযোগ নেই। তবে পরবর্তীতে কোন তথ্যাদি প্রয়োজন হলে তিনি লিখিতভাবে জানাবে।

২.৪। এছাড়া জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় এবং বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধিগণ তাদের কোন অভিযোগ নেই মর্মে সভায় জানান।

২.৫। এ পর্যায়ে সভাপতি জুম প্ল্যাটফর্মে এবং সরাসরি উপস্থিত কর্মকর্তাগণের উদ্দেশ্যে বলেন- বিবিএস কর্তৃক প্রস্তুত বিভিন্ন তথ্য-উপাত্ত ব্যবহার এবং ব্যবহারের ক্ষেত্রে স্টেকহোল্ডারদের বর্তমানে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় নেই। যদি কোনো অভিযোগ থাকে তবে তা লিখিতভাবে জানানোর জন্য অনুরোধ করেন। এছাড়া সভাপতি বিবিএস এর GRS সংক্রান্ত তথ্যাদি যথাযথভাবে আপডেট করার জন্য অনুশাসন প্রদান করেন।

চলমান পাতা

০৩। বিস্তারিত আলোচনা শেষে সভায় নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

(ক) বিবিএস কর্তৃক প্রণীত পরিসংখ্যানগত সিটিজেন চার্টার ও Allocation of Business অনুযায়ী তথ্যের প্রাপ্তি ও ব্যবহারের ক্ষেত্রে স্টেকহোল্ডারগণের (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) লিখিত অভিযোগ দাখিল করতে হবে;

(খ) অভিযোগ পাওয়া মাত্রই তাৎক্ষণিকভাবে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে;

(গ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-র বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা যথাযথভাবে প্রতিপালন করতে হবে এবং অধিক সংখ্যক স্টেকহোল্ডারকে পরবর্তী সভায় অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ জানাতে হবে।

০৪। অতঃপর সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে আন্তরিক ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভা সমাপ্ত করেন।

২৬/১/২৬

শিরীন রুবী
যুগ্মসচিব, বাজেট, আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট
সভাপতি
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ

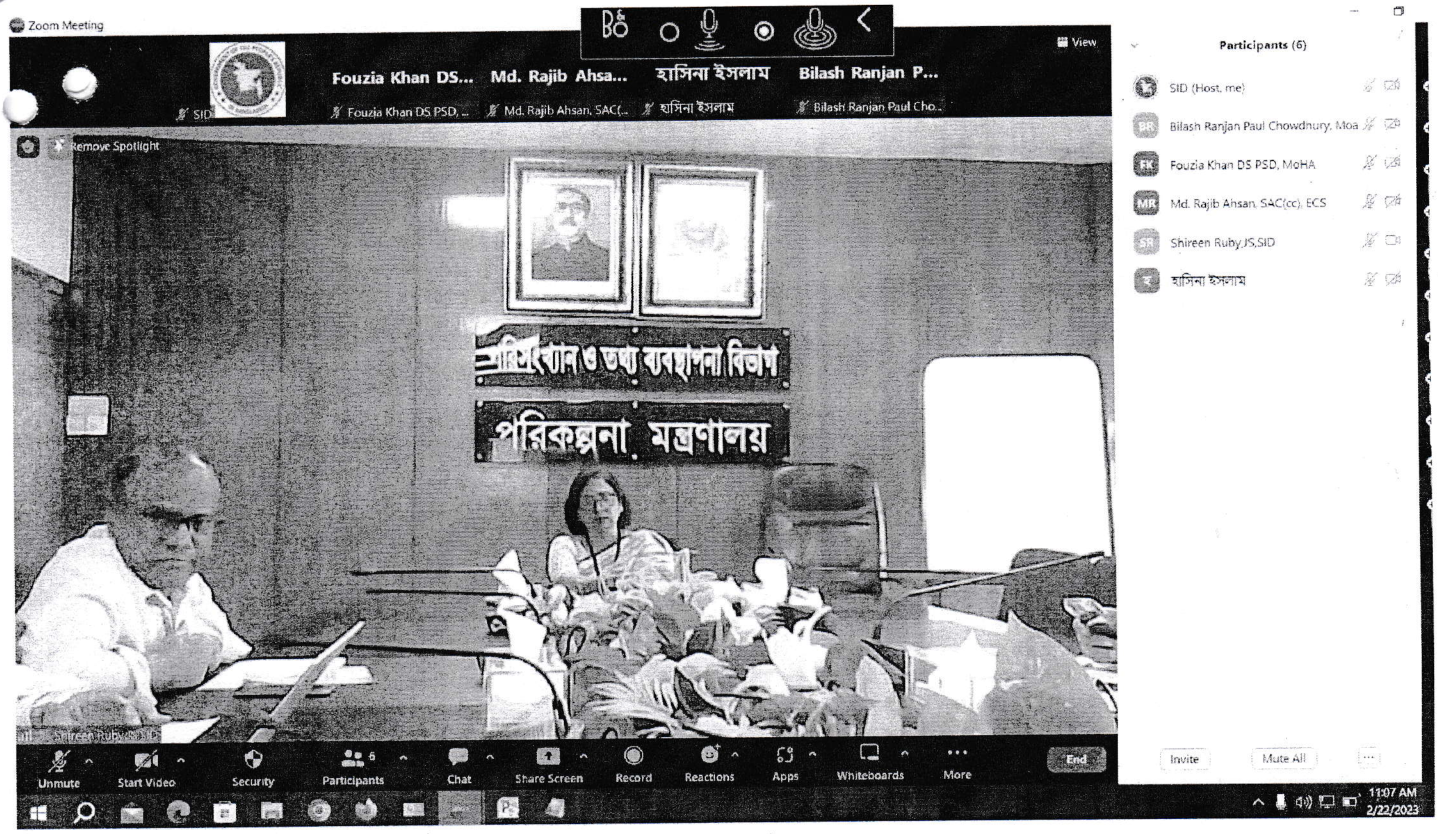
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের যুগ্মসচিব (বাজেট, আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট) জনাব শিরীন রুবী এর সভাপতিত্বে "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ" সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের হাজিরাঃ

(সভার তারিখ: ২২/০২/২০২৩, রোজ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায়, স্থান: সম্মেলন কক্ষ, ব্লক-বি)

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর	টেলিফোন/মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১।				
২।				
৩।	খন্দকার মাহবুবুর রহমান সিস্টেম	পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	01713084253	[signature] 22/02/23
৪।	আবুল কালাম আজাদ পরিচালক	বিবিএস	01726880438 azadbbs@yahoo.com	[signature] 22/2/23
৫।	মো: নুরুজ্জামান উপসচিব	পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	01711478867. nzaman78@gmail.com.	[signature] 22/2/23
৬।	মো: আতিক এস. বি. সাত্তার সিনিয়র সহকারী সচিব	SID	01723-388482 atiquesb@gmail.com	[signature] 22/2/23
৭।	মো: ইমরান আহমেদ উপসচিব	SID	01714766716	[signature] 22/2/23
৮।	মো: মোখলেছুর রহমান উপসচিব	SID	017173357	[signature] 22/2/23
৯।	মু: ওয়াহিদুল মুরাদ প্রোগ্রামার	SID	০১৭১৭১২৮৬৩২	[signature]
১০।	মো: মাহবুবুল আলম সিনিয়র, উপসচিব	SID	০১৭১৮২৭৮০৭৮ mahbub.25econ@gmail.com	[signature]
১১।	মো: সাজেদুর রহমান ~~বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি~~ সি: সহ: সচিব	ডি প্রক	০১৭১৮-৭৮১২৭২ sajedur8151480@gmail.com	[signature] 22/02/23

Attendance.33

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর	টেলিফোন/মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১২।	মো: আলীমুল আজীম ~~প্রকাশক~~ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	SID	01817573975 alimulazim2000@gmail.com	[signature]
১৩।	এস, এম, আখতারুজ্জামান পরিচালক (প্রঃ)	FA & MIS BBS	01715700532 azzaman145@yahoo.com	[signature] 22.2.23
১৪।	আতিয়া বিলকিস পরিসংখ্যান কর্মকর্তা	কম্পিউটার উইং, BBS	01793162834 atia.bilkis.du@gmail.com	[signature] 22.02.23
১৫।				
১৬।				
১৭।				
১৮।				
১৯।				
২০।				
২১।				
২২।				
২৩।				


Zoom Meeting
Fouzia Khan DS...
Md. Rajib Ahsa...
হাসিনা ইসলাম
Bilash Ranjan P...
SID
Fouzia Khan DS PSD, ...
Md. Rajib Ahsan, SAC(...
হাসিনা ইসলাম
Bilash Ranjan Paul Cho...
View
Remove Spotlight
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
Shireen Ruby JS SID
Participants (6)
SID (Host, me)
Bilash Ranjan Paul Chowdhury, Moa
Fouzia Khan DS PSD, MoHA
Md. Rajib Ahsan, SAC(cc), ECS
Shireen Ruby,JS,SID
হাসিনা ইসলাম
Unmute
Start Video
Security
Participants
Chat
Share Screen
Record
Reactions
Apps
Whiteboards
More
End
Invite
Mute All
11:07 AM
2/22/2023