

পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)

ক্রম:	পরিবীক্ষণকৃত সেবার নাম	সেবাগ্রহীতাদের মতামত	পরিবীক্ষণকারীদের মতামত	সেবার মান বৃদ্ধিতে পরামর্শ	মন্তব্য
১	নাগরিকগণের তথ্য অধিকার (Right to Information) নিশ্চিতকরণ।	সন্তোষজনক	যথাযথভাবে নিশ্চিত করা হয়েছে।		
২	চাকরি স্থায়ীকরণ	সন্তোষজনক	আবেদন পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	যথাসময়ে চাকুরির স্থায়ীকরণ কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে।	
৩	মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তরের যানবাহন যন্ত্রপাতি অকেজো (Condemned) ঘোষণা	সন্তোষজনক	অধীন ব্যুরো হতে প্রস্তাব পাওয়ার পর মোটরযান, কম্পিউটার ও অফিসে ব্যবহৃত অন্যান্য যন্ত্রপাতি অকেজো (Condemned) ঘোষণা এবং নীতিমালা অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।		
৪	এসআইডি ও বিবিএস-এর কর্মকর্তাদের উচ্চশিক্ষার অনুমতি প্রদান	সন্তোষজনক	অনুমতিপত্র ই-মেইল ও ডাকযোগে প্রেরণ করা হয়েছে।		
৫	উচ্চশিক্ষা গ্রহণের জন্য প্রেরণ মঞ্জুর	সন্তোষজনক	অনুমতিপত্র ই-মেইল ও ডাকযোগে প্রেরণ করা হয়েছে।		
৬	বৈদেশিক প্রশিক্ষণের জন্য প্রেরণাদেশ জারি	সন্তোষজনক	নিয়মিত জারি করা হয়।		
৭	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	সন্তোষজনক	শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ আবেদন পাওয়ার পর অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি অব্যাহত রাখতে হবে।	
৮	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	সন্তোষজনক	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক) ক্ষমতা অনুযায়ী সরকারি আদেশ জারি করা হয়।		
৯	আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ ব্যবস্থা	সন্তোষজনক	সমন্বিত সরকারি টেলিফোন নীতিমালা ২০০৪ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে।		
১০	পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ এবং এর আওতাধীন বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে সরকারি বাসা বরাদ্দ	সন্তোষজনক	সরকারি বাসা বরাদ্দ নীতিমালা ১৯৮২ অনুযায়ী আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে বরাদ্দপত্র ইস্যু করা হচ্ছে।	সরকারি বাসা বরাদ্দের বিষয়ে দ্রুত পদক্ষেপ নিতে হবে।	

K. R. L.
24/10/2021