

M1.4.1

Citizen Charter

স্বাচ্ছন্দ্য প্রদান



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-১ অধিশাখা  
www.sid.gov.bd



নং-৫২.০০.০০০০.০০৫.৯৯.১০.১৯-১৬

তারিখঃ ২১ পৌষ ১৪২৮  
৫ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়ঃ পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের নাগরিক সেবাসনদ বা সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) হালনাগাদকরণ ও সেবা গ্রহিতাদের মতামত পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের নাগরিক সেবাসনদ বা সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) হালনাগাদকরণ ও সেবা গ্রহিতাদের মতামত পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত গঠিত কমিটি ও অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী ও সেবা পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসজে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

সচিব  
সমন্বয় ও সংস্কার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দু:আ: উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা)।

নং-৫২.০০.০০০০.০০৫.৯৯.১০.১৯-১৬/(৬)

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন/তথ্য ব্যবস্থাপনা), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
- ২। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
- ৩। উপসচিব (এসডিজি সেল), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
- ৪। সিনিয়র সহকারী সচিব (তথ্য ব্যবস্থাপনা-২), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা।
- ৫। সচিবের একান্ত সচিব, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৬। অফিস কপি।

X. Pd  
০৫/০১/২০২২  
মোহাম্মদ খালেদ-উর-রহমান  
উপসচিব  
☎ ৫৫০০৭০৭৭

তারিখঃ ২১ পৌষ ১৪২৮  
৫ জানুয়ারি ২০২২

X. Pd  
০৫/০১/২০২২  
মোহাম্মদ খালেদ-উর-রহমান  
উপসচিব

পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের সোনাশ্রদান প্রতিষ্ঠান পরিচালনা কমিটির সভার কার্যবিবরণী ২০২১-২২ এর সুনির্দিষ্ট অগ্রগতি:

ক্রম:	পরীক্ষণ কৃত সেবার নাম	সেবা গ্রহীতাদের মতামত	পরীক্ষণকারীদের মতামত	নিষ্পত্তির সময়সীমা	মন্তব্য
১	ঢাকার স্থায়ীকরণ	সন্তোষজনক	আবেদন পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রের ভিত্তিতে দুই মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হবে।	প্রতিবেদন কালীন সময়ে কার্যক্রম হয়নি।
২	এসআইডি বিবিএস-এর কর্মকর্তাদের উচ্চ শিক্ষার অনুমতি প্রদান	সন্তোষজনক	অনুমতি প্রাপ্তি-মেইল ও ডাকযোগে প্রেরণ করা হয়েছে।	৪৮ ঘণ্টা থেকে কালীন সময়ে ২৪ ঘণ্টার মধ্যে কার্যক্রম নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলমান।	প্রতিবেদন কালীন সময়ে কার্যক্রম হয়নি।
৩	উচ্চ শিক্ষার হ্রাসের জন্য প্রেরণা মঞ্জুর		নিয়মিত জারি করা হয়।	৪৮ ঘণ্টা থেকে কালীন সময়ে ২৪ ঘণ্টার মধ্যে কার্যক্রম নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলমান।	প্রতিবেদন কালীন সময়ে কার্যক্রম হয়নি।
৪	বৈদেশিক প্রাথমিক শিক্ষার জন্য প্রেরণা মঞ্জুর	সন্তোষজনক	আবেদন পাওয়ার পর শ্রী বিলোদন ভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	দুই মাসের মধ্যে কার্যক্রম নিষ্পত্তি করা হয়।	কার্যক্রম যুক্ত
৫	শান্তি ও বিনোদন ট্রুটি	সন্তোষজনক	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক) ক্ষমতা অনুযায়ী সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	বিধি-বিধান অনুসারে দুই মাসের মধ্যে কার্যক্রম নিষ্পত্তি করা হয়।	কার্যক্রম যুক্ত
৬	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর	সন্তোষজনক			কার্যক্রম যুক্ত

১৪/১১/২০২২

মোহাম্মদ খালেদ-উর-রহমান  
উপসচিব  
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
পরিসংখ্যান মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

