



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
অডিট ও সমন্বয় শাখা  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
[www.sid.gov.bd](http://www.sid.gov.bd)

নং- ৫২.০০.০০০০.০১০.১৬.০১৮.২১-৮১


তারিখঃ ২৫ চৈত্র, ১৪২৭  
০৮ এপ্রিল, ২০২১

**বিষয়:** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

**সূত্র:** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তারিখ: ২০/০৩/২০১৬ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের মার্চ/২০২১ মাসে কোন ধরনের অভিযোগ না থাকায় শূন্য প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

  
মোঃ আনোয়ার হোসেন  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন: ৫৫০০৭৩৮০

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা]

অনুলিপি:

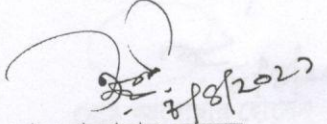
- ০১। সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা (সচিব মহোদয়কে অবহিতকরণের অনুরোধসহ)।
- ০২। প্রোগ্রামার, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা (ওয়েবসাইটের শুদ্ধাচার সেবা ব্লগ আপ-টু-ডেট করার অনুরোধসহ)।



## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
মাসের নামঃ মার্চ/২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

  
মোঃ আনোয়ার হোসেন

সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন: ৫৫০০৭৩৮০