

সং: (১৪)  
০৬/০১/২০২১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
অডিট ও সমন্বয় শাখা  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
[www.sid.gov.bd](http://www.sid.gov.bd)

নং-৫২.০০.০০০০.০১০.২৭.০৩২.১৬-০৩

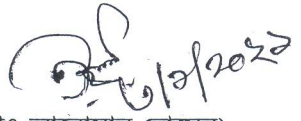
তারিখ: ০৩/০১/২০২১

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)-এর মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তারিখ: ২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের ডিসেম্বর / ২০২০ মাসে কোন অভিযোগ না থাকায় শূন্য প্রতিবেদন-প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১ পাঠ্য।

  
(মোঃ আনোয়ার হোসেন)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন: ৫৫০০৭৩৮৫

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুলিপি:

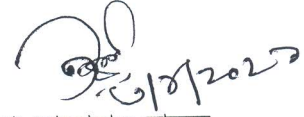
- ০১। সচিব-এর একান্ত সচিব, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ০২। প্রোগ্রামার, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা (ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)
- ০৩। যুগ্মসচিব (বাজেট, অডিট ও সমন্বয়) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।



## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২০ খ্রি:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%



মো: আনোয়ার হোসেন  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন: ৫৫০০৭৩৮৫