


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ
মাসের নামঃ মে/২০২০ খ্রি:

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|------------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------------|---|--|--|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে। | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | - | - | - | - | ১০০% |


শেখ মুর্শিদুল ইসলাম
উপসচিব
☎ ৫৫০০৭৩৮০